

УДК 640.4(07)

*Заднепровская Е.Н.,
к.э.н., доцент
кафедры социально-экономического сервиса и туризма
Кубанского государственного университета физической
культуры, спорта и туризма*

*Джум Т.А.,
к.т.н., доцент
кафедры торговли и общественного питания
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова*

РЫНОК КУРОРТНЫХ И ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

THE MARKET OF SPA AND HEALTH AND HEALTH SERVICES OF THE KRASNODAR TERRITORY AT THE PRESENT STAGE

Аннотация: в статье рассмотрены проблемы развития лечебно-оздоровительного туризма как в России так и в Краснодарском крае; дана оценка рекреационным ресурсам региона, а также проанализированы современные трансформации курортных центров. Отмечено, что санаторно-курортный комплекс имеет достаточно сложную управленческо-организационную структуру. Развитие лечебно-оздоровительного туризма в Краснодарском крае имеет ряд преимуществ.

Abstract: the article considers problems of development of health tourism both in Russia and in the Krasnodar territory; the estimation of recreational resources of the region, and analyzes the current transformation of the resort centers. Noted that the resort complex has a rather complex managerial and organizational structures. The development of health tourism in the Krasnodar region has a number of advantages.

Ключевые слова: санаторно-курортные комплексы; лечебно-оздоровительный туризм; рекреационные ресурсы; курортно-туристический регион.

Keywords: spa resorts; health tourism; recreational resources; health-resort and tourist region.

Санаторно-курортные комплексы во многих странах мира превратились в активно развивающиеся отрасли народного хозяйства. С точки зрения системы организации лечения и оздоровления российские курорты являются одними из лучших в мире, в которых используются современные курортно-оздоровительные технологии,

имеющие значительную коммерческую ценность, в том числе и экспортную.

Развитие курортно-санаторного комплекса в РФ регулируется Федеральным законом от 23.02.1995 г. № 26-ФЗ. (ред. от 27.12.2013 г.) «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», Федеральным законом от 29.07.2017 N 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В соответствии с документами UNWTO, лечебно-оздоровительный туризм (health tourism) – это туризм, связанный с поездками в Spa-центры или на курорты, основной целью которых является улучшение физического благосостояния путешественника через режим физических упражнений и терапию, диетический контроль и медицинские услуги, относящиеся к поддержанию здоровья».

Проблемы развития лечебно-оздоровительного туризма, как в России так и в Краснодарском крае, рассматривались в научных трудах таких ученых и специалистов, как: Барчуков И. С., Ветитнев А.М., Воронов Ю.С., Губа В.П., Карпов В.Ю., Кусков А.С., Томилин К.Г., Федотов Ю. Н.[1,2,3,4,8,9]. Вопросам продвижения туристского продукта посвящены статьи Джум Т.А., Заднепровской Е.Л., Самсоненко Т.А и др. [5,6,7].

Анализ научно-практических источников позволил нам сформулировать собственное определение лечебно-оздоровительного туризма: лечебно-оздоровительный туризм - перемещение как резидентов так и нерезидентов по стране и за её пределами, сроком не менее 20 часов и не более 6 месяцев в рекреационных (оздоровительно-профилактических) целях. Отметим, что лечебно-оздоровительный туризм основан на курортологии.

К принципам организации санаторно-курортного лечения относятся: доступность лечения, направленность, единая система наблюдения за состоянием здоровья и эффективностью проводимого лечения до, во время и после пребывания на курорте. Важнейший принцип санаторно-курортного лечения - его комплексность, т. е. использование разнообразных природных лечебных факторов в сочетании с диетотерапией, физиотерапией, лекарственной терапией и другими методами.

В последнее время рынок лечебно-оздоровительного туризма претерпевает изменения. Традиционные санаторные курорты перестают быть местом лечения и

отдыха лиц преклонного возраста и становятся полифункциональными оздоровительными центрами, рассчитанными на широкий круг потребителей. Современные трансформации курортных центров обусловлены двумя обстоятельствами. Прежде всего, это связано с изменением характера спроса на лечебно-оздоровительные услуги. В моду входит здоровый образ жизни, и во всем мире растет число людей, которые хотят поддерживать хорошую физическую форму и нуждаются в восстановительных антистрессовых программах. В основном это люди среднего возраста, предпочитающие активный отдых и часто ограниченные во времени.

В нашей стране курортное дело поставлено на научную основу как в области планомерного изучения и охраны природных лечебных ресурсов, так и в организации лечебного процесса на курортах. Важное значение приобрели не только медицинские услуги, но и уровень комфортности номеров, спортивного оснащения, разнообразия других услуг.

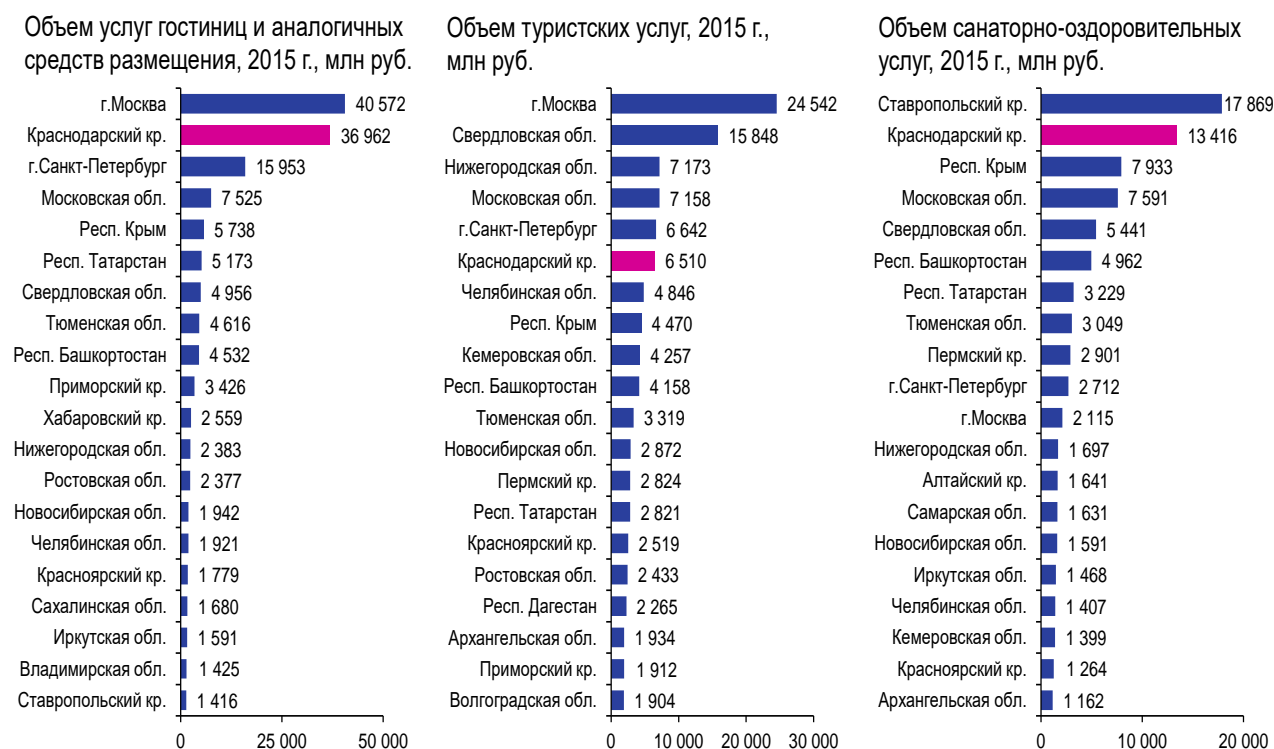
В последние годы у россиян очень популярны горные курорты. Аналитическое агентство «ТурСтат» определило самые популярные для летнего активного отдыха горные курорты России в 2017 году. Активный отдых в горах включает горные походы, конные прогулки, фитнес- и йога-туры, прогулки на горных велосипедах, а также экскурсии к местным природным достопримечательностям. Топ-10 популярных горных курортов России для летнего отдыха составляют Роза Хутор (Сочи), Архыз (Карачаево-Черкессия), Белокуриха (Алтайский край), Горки Город (Сочи), Армхи (Ингушетия), Шерегеш (Кемеровская область), Сорочаны (Московская область), Игора (Ленинградская область), Свяжские холмы (Татарстан) и БигВуд (Мурманская область).

Краснодарский край является самым популярным курортно-туристическим регионом России, значительную рекреационную емкость территории определяет высокий потенциал развития санаторно-курортного и туристского комплекса региона, что представлено на рисунке 1. Это объясняется близостью морского побережья и горных территорий, наличием источников минеральных и термальных вод, а также лечебных грязей, возможностью сочетания пляжного и горнолыжного отдыха, большую роль в этом играет и санаторно-курортное лечение, обеспечивающее диверсификацию и повышение привлекательности краевого турпродукта. В крае 33 курортных территории, из них 3 федерального, 3 краевого и 27 местного значения. К

федеральным курортам относятся: города-курорты Сочи, Геленджик и Анапа.

Лидирующие позиции на российском туристическом рынке

В 2015 г. Краснодарский край занимал второе место среди регионов России по объему услуг гостиниц и по объему санаторно-оздоровительных услуг, а также шестое место – по объему туристических услуг



Источник: данные Росстата, аналитика LC-AV.



Рис. 1. Место Краснодарского края среди регионов России по объему услуг ключевых видов деятельности, входящих в СКТК

В структуру Законодательного Собрания Краснодарского края входит Комитет по вопросам санаторно-курортного комплекса и туризма, который разрабатывает проекты нормативных правовых актов, регулирует вопросы санаторно-курортной деятельности, контролирует исполнение программ комплексного развития курортов, освоения лечебно-оздоровительных местностей на Кубани.

Органом исполнительной власти, регулирующим вопросы развития курортно-санаторного комплекса является Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Министерство осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с территориальными федеральными органами исполнительной

власти, различными структурными подразделениями администрации Краснодарского края, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, организациями.

К негосударственным организациям, которые действуют на территории Краснодарского края можно отнести: ОАО «Курорт Экспертиза», ОАО «Горные курорты».

ОАО «Курорт экспертиза» работает в области сертификации услуг с 1995г., его основные направления деятельности - классификация объектов туристической и сертификация услуг. Также организация оказывает практическую помощь предприятиям курортной сферы: разрабатываются методические рекомендации, Стандарты профессиональной деятельности, проводятся консультации, семинары, тренинги с персоналом здравниц.

В настоящее время на территории Краснодарского края реализуется ряд программ по обеспечению граждан Российской Федерации санаторно-курортной медицинской помощью:

- санаторно-курортное лечение граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

- санаторно-курортное лечение по программе медицинской реабилитации лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

- долечивание (восстановительное лечение) в условиях специализированных санаториев непосредственно после стационарного лечения заболеваний беременных женщин групп риска, нестабильной стенокардии, острого инфаркта миокарда, острого нарушения мозгового кровообращения, сахарного диабета, после операции на сердце и магистральных сосудах, операции по поводу язвенной болезни желудка, двенадцатиперстной кишки, удаления желчного пузыря, операции по поводу панкреатита (панкреонекроза), операций ортопедических, травматологических при дефектах и пороках развития позвоночника, пластики суставов, эндопротезировании и реэндопротезировании, реплантации конечностей;

- санаторно-курортное оздоровление детей.

Министерством курортов, туризма и олимпийского наследия, к примеру, разработана маркетинговая программа «Южная здравница», срок реализации которой с 1 октября 2017 года до 1 мая 2018 года. В программе принимают участие более 30

санаториев, бальнеолечебниц и пансионатов с лечением, находящихся в Сочи, Анапе, Геленджике, Горячем Ключе, Краснодаре, Ейске, Туапсинском, Гулькевичском, Каневском, Мостовском и Славянском районах. Программа включает как короткие оздоровительные туры до 7 дней, так и программы лечения, рассчитанные на 21 день.

Всего в Краснодарском крае работает 188 санаториев и пансионатов с лечением. Лечебная база санаториев Краснодарского края предлагает оздоровительные процедуры по самым различным направлениям: опорно-двигательного аппарата, гинекологии, сердечно-сосудистой системы, органов пищеварения и др. Ежегодно санатории разрабатывают и внедряют новые современные программы, обновляют используемое оборудование. Всё это позволяет утверждать, что санаторно-курортный комплекс Краснодарского края - один из ведущих в России.

Санаторно-курортные учреждения региона Краснодарский край показаны в таблице 1.

Таблица 1.

Состав санаторно-курортных учреждений Краснодарского края

ГОРОДА И РАЙОНЫ КРАЯ	САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
1	2
Анапа	ООО «Лесное озеро», НУЗ Санаторий «Аквамарин», «ОАО «Санаторий «Анапа», ООО Пансионат «Анапчанка», ОАО Санаторий «Анапа-Океан», Санаторий (детский) «Бимлюк», ЗАО Санаторий «БФО», ООО Детский санаторий «Вита», ЛОК «Витязь», ООО «Уренгойгазпром», Пансионат «Высокий берег», ЗАО санаторно-курортный комплекс «ДиЛуч», Санаторий «Дюна», ООО «Санаторий «Золотой берег», Пансионат «Золотые пески», ЗАО Детский санаторно-оздоровительный лагерь «Кавказ» круглогодичного действия», ОАО «Санаторий «Россиянка», ЗАО «Санаторий «Русь», Дом отдыха «Юность», МВД РФ ЗАО «Санаторий «Кубань», ФГУ санаторий «Голубая волна», ЗАО «Санаторий «Надежда»
Геленджикский район	ООО ЛОК «Горизонт», ЗАО ЛОК «Солнечная», ЗАО «Санаторий «Голубая волна», ОАО «Красная Талка», ООО «Пансионат с лечением родителей и детьми «Тонкий Мыс», ЗАО пансионат «Приветливый берег», ЗАО «Пансионат «Радуга», Пансионат отдыха «Кавказ», ЗАО «Санаторий Русь», ФГУ санаторий «Вулан», Санаторий «Солнечный», Санаторий «Черноморец», ООО профилакторий «Эдельвейс», Пансионат с лечением «Приморье», ОАО «Санаторий «Красная талка», ЗАО «Базовый санаторий им.М.В.Ломоносова, «ОАО «Газпром», ООО «Газпром трансгаз Сургут», Санаторий - профилакторий «Факел», ЗАО «Пансионат «Кабардинка»
Горячий ключ	ЗАО «Санаторий «Горячий Ключ», ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа», ООО «Санаторий «Изумрудный»
Ейск	Ейск санаторий
Каневской район	ООО Санаторий «Привольянские воды»
Лабинск	ОАО «Санаторий «Лаба»
Новороссийск	Пансионат «Ставрополец»
Сочи	ЗАО Санаторий «Известия», ЗАО Санаторий «Светлана», ОАО «Санаторий им. Орджоникидзе», ЗАО «Клинический санаторий «Металлург», ЗАО «СКО «АдлерКурорт», Санаторно-оздоровительный комплекс «Ташир»

Продолжение таблицы 1

1	2
Туапсинский район	ОАО «Санаторий «Автотранспортник России», ООО «ОК «Заря», ОТ «Сургут», ОАО «Сургутнефтегаз», ОК«Прометей», Филиал АК «АЛРОСА», ЗАО «Санаторий «Зорька»
Хадьженск	Санаторий «Минеральный»

Природные лечебные ресурсы Краснодарского края – это минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов, озер, пляжи водных объектов, ландшафтно-климатические и другие условия, используемые для санаторно-курортного лечения и профилактики заболеваний, отдыха и туризма.

Важнейшим фактором курортного развития является климат. Сезон морских купаний на курортах края начинается с середины мая. Заканчиваются купания в сентябре – октябре, в Сочи в отдельные годы – в ноябре. Температурный режим зимы позволяет использовать курорты круглогодично. Гидроминеральные ресурсы в Краснодарском крае – это минеральные воды наружного и внутреннего применения, лечебные грязи.

Туристские ресурсы представлены природными, историческими, социально-культурными объектами, включающими объекты туристского показа, а также организованными пляжами Черного и Азовского морей, иными объектами.

Уникальный гидроминеральный комплекс Краснодарского края состоит из широкого спектра минеральных вод бальнеологического и питьевого профиля и лечебных грязей. Это обеспечивает широкие возможности для удовлетворения потребностей граждан в санаторно-курортном лечении.

На территории Краснодарского края проведена государственная экспертиза 34 месторождений минеральных вод, 173 участка являются перспективными для изучения и дальнейшей разработки. Разведано более 100 месторождений природных минеральных вод и 9 месторождений лечебных грязей.

Для бальнеолечения используются природные минеральные воды 20 месторождений. Лицензии на недропользование (бальнеолечение) выданы на 28 месторождений природных минеральных вод и на 3 месторождения природных лечебных грязей. В крае встречаются воды 4-х типов: сероводородные, углекислые, гидрокарбонатно-натриевые и йодобромные.

Одной из наиболее важных групп минеральных вод специфического состава являются сероводородные воды, которые широко и эффективно используются для

бальнеолечения. Они представлены различными по содержанию сероводорода, величине минерализации и ионному составу подгруппами, типами и разновидностями минеральных вод.

Весьма ценными являются крепкие и очень крепкие сероводородные воды хлоридного-натриевого состава с минерализацией от 5 до 150 г/дм³ и более.

К наиболее известным представителям этой подгруппы вод относится Мацестинское месторождение, являющееся гидроминеральной базой крупнейшего в России бальнеологического курорта Сочи. Эксплуатационные запасы этого месторождения составляют 7206 м³/сутки, что позволяет обеспечить лечением одновременно около 36000 человек.

Крепкие сероводородные воды гидрокарбонатно-хлоридного-натриевого состава малой минерализации используются на курорте Горячий Ключ. Среди рассматриваемой группы минеральных вод имеются и редко встречающиеся йодные воды малой минерализации Хадыженского месторождения. Эти воды используются для питьевого лечения в натуральном виде, а также для промышленного розлива в бутылки.

В районе курорта Анапа развиты разнообразные минеральные воды. Практический интерес представляют месторождения минеральных вод лечебно-питьевого профиля – Анапское, Семигорское, Раевское, Пионерское, Джеметинское и Цыбанобальское. Минеральные воды указанных месторождений используют на курорте Анапа для питьевого лечения.

Уникальной гидроминеральной базой обладают – Отрадненский и Лабинский районы. В Лабинском районе активно эксплуатируется месторождение природно-столовых гидрокарбонатно-натриевых вод, по минерализации и солевому составу аналогичных прославленной минеральной воде Баден-Баден.

Значительными ресурсами минеральных вод располагает и Азовское побережье в северной части. Здесь представлены, главным образом, сероводородные и йодобромные минеральные воды. Последние имеют большое распространение, но в настоящее время в бальнеологических целях практически не используются.

Наибольшим развитием грязевых вулканов в Краснодарском крае и в Российской Федерации характеризуется Таманский полуостров. Здесь встречаются все известные формы грязевулканических проявлений. На территории Темрюкского района их 35. По мнению экспертов по недропользованию, наиболее перспективными для добычи лечебной грязи из нераспределенных месторождений являются сопка Азовская,

сопка Кучугуры и Гнилая гора.

Предприятия санаторно-курортного профиля распределены по территории края следующим образом: в Сочи – 89 предприятий; в Анапе – 53 предприятия; в Геленджике – 16 предприятий; в Туапсинском районе – 5 предприятий; в Горячем Ключе – 6 предприятий; в Ейске и Ейском районе – 1 предприятие; в Краснодаре – 1 предприятие.

Официальные статистические данные, представленные на рисунке 2, одновременно включают показатели по санаторно-курортным и туристским услугам.

В пик летнего сезона (25.08.2016 г.) в СКТК Краснодарского края работали 3 929 организаций с вместимостью 369 646 койко-мест и средней загрузкой – 92,7%

Максимальная вместимость объектов СКТК, 2016 г., тыс. койко-мест



Структура койко-мест по видам объектов СКТК в 2016 г., %



Максимальное количество объектов СКТК в 2016 г., ед.



Максимальная заполняемость объектов (август 2016 г., %)



Источник: данные Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, аналитика LC-AV.

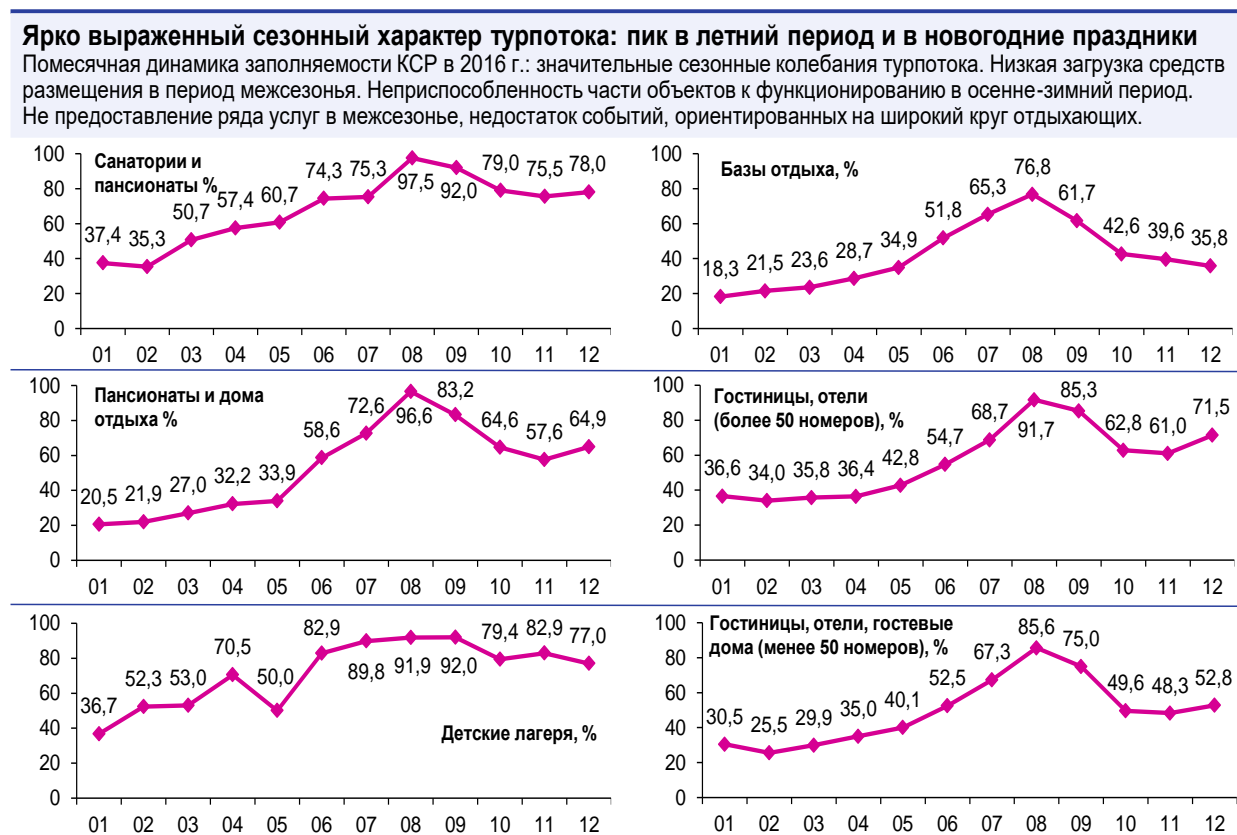


Рис. 2. Количество организаций санаторно-курортного и туристского комплекса края, структура их коечного фонда (август 2016 года)

В соответствии с данными, представленными на рисунке 2, на Кубани в пик сезона действовало 3929 организаций с вместимостью 369646 койко-мест, практически

полностью востребованных, о чем свидетельствует процент загрузки – 92,7 %.

Услуги санаторно-курортных комплексов имеют ярко выраженный сезонный характер, наибольшие по численности турпотоки – пики – наблюдаются в летний период и в новогодние праздники, о чем свидетельствуют данные рисунка 3.



Источник: Источник: данные Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края; аналитика LC-AV.



Рис. 3. Сезонные колебания заполняемости санаторно-курортных комплексов в Краснодарском крае в 2016 году

Санаторно-оздоровительный комплекс (СОК) имеет достаточно сложную управленческо-организационную структуру, основными услугами санаторно-оздоровительных комплексов являются услуги медицинского характера, которые, в основном, и определяют контингент гостей курорта.

Следует отметить такую базовую услугу, как размещение, которому в последние годы уделяют большое внимание.

Современный санаторно-оздоровительный комплекс должен предлагать одно- и двухместные размещения, со всеми коммунальными удобствами, кондиционированием,

телевизором и радио, холодильником (мини-баром), телефоном. Помимо лечения отдыхающему на курорте оказываются другие виды услуги. Наряду с повышением комфортности в настоящее время наметилась тенденция к расширению объема и ассортимента бытовых услуг, предлагаемых клиенту (парикмахерская, прачечная, косметология, ателье, прокат и пр.), повышению уровня безопасности номерного фонда, применению современных технологий его эксплуатации. Наиболее традиционными формами организации досуга на курортах являются спортивно-массовая работа, экскурсионная работа, показы кинофильмов, проведение вечеров отдыха.

У каждого объекта туристского размещения имеется своя ежедневная развлекательная программа, структура которой зависит от количества и контингента отдыхающих, расположения объекта, персонала, графиков питания, экскурсий и др. Несмотря на то что анимационная база каждого СОК имеет свои особенности, все услуги анимационного типа можно структурировать определенным образом, что представлено в таблице 2.

Таблица 2.

Услуги анимационного типа в СОК Краснодарского края

СТАНДАРТНЫЕ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ	ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ
Детский городок Игровые автоматы	Прокат велосипедов, роликовых коньков, скутеров	Скалодром
Детская комната	Теннисные корты	Пейнтбол-клуб
Бассейн: водные шоу и игры	Стрельба из лука и арбалета	Роллердром
Волейбольная площадка	Баскетбольная площадка	Батут
Пляж	Парк	Компьютерный клуб
Дискотека/танцпол	Дайв-центр (снорклинг)	Автодром
Гримерная и место диск-жокея	Пневматический тир	Армрестлинг-клуб
Спорткомплекс	Клубная песня-гимн	Мини-аквапарк

Министерством курортов, туризма и олимпийского наследия в Краснодарском крае в Концепции развития санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края до 2030 года были выделены приоритетные направления развития санаторно-курортного и туристского комплекса в разрезе экономических зон и муниципальных образований, что представлено в таблице 3.

Для оценки и визуализации потенциального рынка сбыта по каждому виду туризма в каждой экономической зоне (ЭЗ) использовалась следующая шкала оценок:
5 – Мировой туристический рынок (дальнее зарубежье),

- 4 – Мировой туристический рынок (ближнее зарубежье),
- 3 – Российский туристический рынок,
- 2 – Внутренний туристический рынок Краснодарского края,
- 1 – Внутренний туристический рынок территориально-экономической зоны.

Таблица 3.

**Территориальные приоритеты развития лечебно-оздоровительного
и медицинского туризма**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	ТЭЗ	ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ И МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ
Сочи	Сочинская агломерация	5
Анапа	Черноморская	4
Геленджик	Черноморская	4
Темрюкский р-н	Черноморская	4
Крымский р-н	Центральная	3
Славянский р-н	Центральная	3
Ейский р-н	Северная	3
Каневской р-н	Северная	1
Лабинский р-н	Предгорная	3
Мостовский р-н	Предгорная	3
Отрадненский р-н	Предгорная	3
Апшеронский р-н	Предгорная	3
Белореченский р-н	Предгорная	1
Горячий Ключ	Предгорная	5
Краснодар	Краснодарская агломерация	3
Северский р-н	Краснодарская агломерация	1
Белоглинский р-н	Восточная	1
Гулькевичский р-н	Восточная	1
Туапсинский р-н	Черноморская	4

Развитие лечебно-оздоровительного туризма в Краснодарском крае имеет ряд преимуществ:

а) высокая потенциальная рекреационная емкость территории:

- благоприятные природно-климатические условия на всей территории края;

- близость моря и гор, протяженность береговой линии, горно-климатические курорты;

- наличие бальнеологических ресурсов (минеральные и термальные воды, лечебные грязи);

- мелкое, быстро прогревающееся Азовское море, наличие песчаных пляжей.

б) наличие нескольких «точек притяжения туристов» (в т.ч. Сочи, Геленджик,

Новороссийск, Анапа, Краснодар, Туапсинский район и другие);

в) высокая доступность курортов края для жителей удаленных территорий (несколько аэропортов);

г) благоприятный инвестиционный климат;

д) наличие значительных трудовых ресурсов.

Обобщая вышеизложенное, можно отметить, что развитие санаторно-курортного и туристского комплекса в регионе занимает важное место в экономике края в целом. Развитие туризма способно играть важную роль в экономике Краснодарского края, так как функционирует в комплексе с целым рядом других отраслей (транспорт, связь, гостиничное хозяйство, банки, индустрия развлечений). Туризм оказывает прямое и косвенное воздействие на доходную часть краевого бюджета, формирование валового регионального продукта, сокращение безработицы.

Литература

1. Барчуков И. С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие / И. С. Барчуков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 - 303 с.

2. Ветитнев А.М., Кусков А.С. Лечебный туризм: учебное пособие / А.М. Ветитнев, А.С. Кусков. – М.: Форум, 2010 – 592с.

3. Губа В.П. Лечебно-оздоровительный туризм: учебник для студентов высших учебных заведений/ В.П.Губа, Ю.С. Воронов, В.Ю.Карпов // Издательство: Физическая культура. 2010.- 118с.

4. Джум Т.А. Основы формирования и развития конкурентного преимущества предприятий сферы услуг / Т.А.Джум., Е.Л.Заднепровская // Материалы международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы правового, экономического и социально-психологического знания: теория и практика». – Донецк: «Цифровая типография», 2017. - с. 85-89.

5. Заднепровская Е.Л. Самсоненко Т.А. Бренд и брендинг территории как основа территориального развития / Е.Л. Заднепровская, Т.А. Самсоненко// Материалы научной и научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, 2017. - № 1-1. С. 113.

6. Заднепровская Е.Л. Брендинг туристической территории как основа концепции управления территориальным развитием / Е.Л.Заднепровская // Материалы

научной и научно-методической конференции профессорско-преподавательского состава Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, 2016. - Т. 1. С. 91-93.

7. Федотов Ю. Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учебник / Ю. Н. Федотов, И.Е. Востоков. – М.: Сов. Спорт, 2009 – 464 с.

8. Самсоненко Т.А. Роль государственного планирования в создании Сочи-Мацестинского курорта в 1930-е гг. /Т.А.Самсоненко, С.Д.Багдасарян// Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. – М.: 2016. № 8. С. 36-40.

9. Томилин К.Г. Управление оздоровительной деятельностью в условиях курорта / К.Г. Томилин, Г. А. Буюк, Ю. П. Балакин. – 2-е изд. испр. – Н. Новгород; Сочи: Пламя , 2010 – 216 с.